

Nutzungsbedingungen für Privatkunden

1. Vertragspartner und Leistungsumfang

Diese Bedingungen gelten für die private Nutzung der myCistern-App, des Web-Dashboards und der zugehörigen Cloud-Funktionen mit WaterGuard. Anbieter ist die myCistern Operations GmbH, Kiem-Pauli-Straße 8, 84036 Landshut, Deutschland, contact@mycistern.com, Telefon 0871 14215080. Maßgeblich sind der beim Kauf vereinbarte Funktionsumfang und die wirksam einbezogenen Vertragsbedingungen.

Die beim Kauf enthaltenen App- und Cloud-Funktionen stehen ohne zusätzliche Nutzungsgebühren während der gesamten Nutzungsdauer des Geräts zur Verfügung. Wir bieten derzeit keine Abonnements an.

Künftig können zusätzliche, freiwillig buchbare KI-, Analyse- oder Workflow-Funktionen angeboten werden. Kosten, Laufzeit und etwaige Kontingente werden vor einer gesonderten ausdrücklichen Bestellung genannt. Der bereits vereinbarte Leistungsumfang bleibt davon unberührt. Aus diesen Bedingungen ergibt sich kein Recht, enthaltene Gerätefunktionen nachträglich wegen eines Token-Budgets zu sperren oder Messdaten zu verwerfen.

2. Voraussetzungen und Updates

Für App- und Cloud-Funktionen benötigen Sie ein Nutzerkonto, ein kompatibles Endgerät und eine Internetverbindung. Kompatibilität, Anschlussbedingungen und der Funktionsumfang des jeweiligen Modells ergeben sich aus der Produktbeschreibung und der Bedienungsanleitung. Verbindungsabhängige Funktionen stehen bei einem Internet- oder Serverausfall nicht durchgehend zur Verfügung. Geplante Wartungsarbeiten kündigen wir nach Möglichkeit vorab an.

Notwendige Software- und Sicherheitsupdates stellen wir mindestens drei Jahre ab Bestellung bereit. Soweit gesetzliche Aktualisierungspflichten länger bestehen, erfüllen wir diese weiterhin. Die Mindestusage begrenzt weder gesetzliche Rechte noch die vereinbarte Bereitstellung von App und Cloud. Sie beinhaltet keine Zusage beliebiger neuer Zusatzfunktionen. Beachten Sie unsere Hinweise zur Installation erforderlicher Updates.

3. Bedienung und Sicherheit

Beachten Sie die zum jeweiligen Produkt gehörenden Montage-, Betriebs- und Sicherheitshinweise. Erforderliche physische Schutzvorkehrungen, etwa ein mechanischer Überlaufschutz, werden durch App, Benachrichtigungen oder Automatisierungen nicht ersetzt. Arbeiten, die Fachkenntnisse erfordern, sind durch einen geeigneten Fachbetrieb auszuführen.

Selbst definierte Workflows können nach Freischaltung WaterGuard-Refill-Geräte auch geräteübergreifend steuern. Sie bestimmen die Regeln und Aktionen. Prüfen Sie diese vor der Aktivierung auf ihre Eignung für die angeschlossene Anlage. Diese Bedienhinweise beschränken nicht unsere gesetzlichen Produkt-, Sicherheits- oder Mängelpflichten.

4. KI-Assistent

Der KI-Assistent beantwortet Fragen und unterstützt bei der Fehlersuche. Seine Antworten können fehlerhaft oder unvollständig sein und ersetzen weder die Bedienungsanleitung noch fachkundige Hilfe bei sicherheitsrelevanten Arbeiten. Der Assistent trifft keine eigenständigen Entscheidungen zur Gerätesteuerung. Der menschliche Support ist auch ohne Nutzung des Assistenten erreichbar; die Weitergabe des bisherigen Chats erfolgt erst nach Ihrer Bestätigung.

Informationen zu den hierfür verwendeten Daten und zum derzeit ausschließlich mit synthetischen Daten durchgeführten eigenen Training finden Sie unter [Datenschutz zum KI-Assistenten](#).

5. Nutzungsrechte und zulässige Nutzung

Sie erhalten für die vereinbarte Nutzungsdauer ein einfaches Recht zur Nutzung der Plattform im vertraglich vorgesehenen Umfang. Kontozugänge sind vor unbefugter Nutzung zu schützen. Untersagt sind insbesondere das Einschleusen von Schadsoftware, das Umgehen von Zugriffsbeschränkungen und die gezielte Überlastung der Plattform. Gesetzlich erlaubte Handlungen bleiben zulässig.

6. Sperrung und Vertragsende

Bei konkretem Missbrauch oder einer erheblichen Gefährdung der Sicherheit können wir betroffene Zugänge vorübergehend im erforderlichen und verhältnismäßigen Umfang einschränken. Soweit die Gefahrenabwehr dies zulässt, informieren wir Sie vorab über Grund und mögliche Abhilfe. Nach Wegfall des Grundes wird die Einschränkung aufgehoben. Gesetzliche Rechte zur Kündigung aus wichtigem Grund bleiben bestehen; eine erforderliche Abmahnung oder Abhilfefrist wird beachtet.

Sie können Ihr Konto in der App oder im Web-Dashboard löschen. Exportieren Sie zuvor benötigte Daten. Die Löschfristen und etwaige gesetzliche Aufbewahrungspflichten sind in der [Datenschutzerklärung](#) erläutert.

7. Änderungen und gesetzliche Rechte

Änderungen vertraglicher Vereinbarungen bedürfen Ihrer Zustimmung, soweit sie nicht bereits aufgrund gesetzlicher Vorschriften wirksam vorgenommen werden dürfen. Schweigen gilt nicht als Zustimmung. Änderungen digitaler Leistungen erfolgen nur unter den jeweils anwendbaren gesetzlichen Voraussetzungen; erforderliche Informationen und Beendigungsrechte bleiben gewährleistet.

Ihre gesetzlichen Mängel- und Haftungsansprüche bleiben unberührt. Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Bei einer Vereinbarung deutschen Rechts bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates Ihres gewöhnlichen Aufenthalts anwendbar. Eine unwirksame Bestimmung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.