

myCistern

Endnutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) und Nutzungsbedingungen (Privatkunden)

myCistern Operations GmbH

Präambel

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der „myCistern“-Software-Plattform, des zugehörigen dedizierten Web-Tenants sowie der mobilen Applikationen (nachfolgend zusammenfassend **Plattform** genannt). Die Plattform dient der Visualisierung von Sensordaten, der Steuerung und Automatisierung Ihres privaten „myCistern“-Controllers.

1 Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen gelten **ausschließlich für private Endnutzer** (Verbraucher im Sinne des § 13 BGB), die auf die Plattform zugreifen, um ihren privaten myCistern-Controller zu verwalten. Eine Nutzung zu gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Zwecken ist unter diesen Bedingungen ausgeschlossen.
- 1.2 Gegenstand ist die Bereitstellung eines dedizierten, persönlichen Bereichs (Tenants) auf der Plattform zur Überwachung von Zisternen-Füllständen, zur Steuerung angebundener Hardware und zur Ausführung automatisierter Prozesse.
- 1.3 Mit der Registrierung oder dem erstmaligen Login stimmen Sie diesen Bedingungen ausdrücklich zu.

2 Verfügbarkeit und Wartung

- 2.1 Wir bemühen uns um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit der Plattform. Eine 100-prozentige Verfügbarkeit kann technisch jedoch nicht garantiert werden.
- 2.2 Wir gewährleisten eine Erreichbarkeit der Plattform von 99,0 % im Jahresmittel. Hier-von ausgenommen sind Zeiten für zwingende Sicherheitsupdates, angekündigte War-tungsarbeiten oder Ausfälle aufgrund von Umständen, die nicht in unserem Einfluss-bereich liegen (z. B. höhere Gewalt oder Ausfall von Telekommunikationsnetzen).

3 Die Plattform als Assistenzsystem (Wichtiger Sicherheitshinweis)

- 3.1 Die Plattform und alle darüber bereitgestellten Daten, Prognosen und Automatisierungen (z. B. automatisiertes Nachfüllen oder Abpumpen) dienen **ausschließlich als unterstützendes Assistenzsystem**.
- 3.2 Die Plattform ersetzt zu keinem Zeitpunkt zwingend erforderliche, physische Sicherheitsvorkehrungen an Ihrer Anlage (wie beispielsweise mechanische Überlaufschutze, physische Not-Aus-Schalter oder Rückstausicherungen).

- 3.3 Sie sind als Betreiber der Zisterne dafür verantwortlich, die Anlage physisch so abzusichern, dass ein Software-Fehler, ein Verbindungsabbruch oder ein Stromausfall nicht zu Schäden an Ihrem Eigentum, an Personen oder der Umwelt führen kann (z. B. durch Überschwemmung).

4 KI-gestützte Funktionen und Datenverarbeitung

- 4.1 Die Plattform nutzt Funktionen der künstlichen Intelligenz, um Daten auszuwerten (z. B. Wetterprognosen für den zu erwartenden Füllstand) oder Automatisierungen vorzuschlagen.
- 4.2 Da diese Modelle wahrscheinlichkeitsbasiert arbeiten, sind Sie angehalten, generierte Vorschläge vor der Ausführung über die Benutzeroberfläche stets auf Plausibilität zu prüfen. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte als Verbraucher bleiben hiervon unberührt.
- 4.3 **Datenanonymisierung für Verbesserungen:** Zur kontinuierlichen Verbesserung der Funktionen und lokalen Modelle verarbeiten wir Sensordaten. Dies erfolgt ausschließlich, nachdem die Daten durch eine strikte Anonymisierungs-Pipeline nach aktuellem Stand der Technik unwiderruflich anonymisiert wurden, sodass kein Rückschluss auf Ihre Person oder Ihren genauen Standort mehr möglich ist. Detaillierte technische Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

5 Nutzungsrechte und Einschränkungen

- 5.1 Ihnen wird ein einfaches, nicht-exklusives, nicht-übertragbares Recht eingeräumt, die Plattform für den vertraglich vorgesehenen, privaten Zweck zu nutzen.
- 5.2 Es ist Ihnen untersagt:
- Die Plattform durch automatisierte, nicht von uns autorisierte Skripte künstlich zu überlasten.
 - Die Hardware und Software zur Steuerung von **Hochrisiko-Systemen** zu nutzen (hierzu zählen Anlagen, bei denen ein Ausfall zu erheblichen Personen- oder Umweltschäden führen kann, z. B. Handhabung von Gefahrstoffen oder kritische Infrastruktur abseits privater Regenwassernutzung).
 - Schadsoftware hochzuladen oder technische Schutzmechanismen zu umgehen.
- 5.3 **Datenportabilität:** Gemäß der Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act) können Sie die durch Ihren myCistern-Controller generierten Daten jederzeit in einem strukturierten, gängigen Format abrufen.

6 Regionale Nutzungsbeschränkungen

- 6.1 Die myCistern-Geräte sowie die zugehörige Plattform sind ausschließlich für die Nutzung in bestimmten, von uns offiziell freigegebenen Regionen und Ländern konzipiert und zugelassen. Eine stets aktuelle Liste dieser zugelassenen Regionen veröffentlichen wir auf unserer Website.

- 6.2 Die Nutzung jeglicher myCistern-Geräte außerhalb dieser explizit freigegebenen Regionen ist strengstens untersagt, da dies unter anderem gegen lokale regulatorische, funktechnische oder sicherheitsrelevante Vorschriften verstoßen kann.
- 6.3 Sollten wir feststellen, dass ein myCistern-Gerät entgegen diesem Verbot in einer nicht zugelassenen Region betrieben wird, behalten wir uns das Recht vor, das betroffene Gerät sowie den zugehörigen Account umgehend und ohne vorherige Ankündigung von der Plattform auszuschließen (Lockout).
- 6.4 Soweit Sie die Geräte unzulässigerweise in nicht freigegebenen Regionen nutzen, geschieht dies auf Ihr alleiniges Risiko. Wir übernehmen in diesem Fall keinerlei Verantwortung oder Haftung für Fehlfunktionen, behördliche Sanktionen oder daraus resultierende Schäden jeglicher Art. Die zwingenden gesetzlichen Haftungsregelungen (wie im Abschnitt Haftungsbeschränkung definiert) bleiben hiervon unberührt.

7 Vertragslaufzeit, Kündigung und Zahlungsbedingungen

- 7.1 Soweit für erweiterte Funktionen (z. B. Premium-Abonnements) ein kostenpflichtiger Vertrag geschlossen wird, läuft dieser auf unbestimmte Zeit, sofern nicht anders vereinbart.
- 7.2 Sie können kostenpflichtige Verträge jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Die Löschung des kostenfreien Basis-Accounts ist jederzeit fristlos möglich.
- 7.3 Nutzungsentgelte sind im Voraus fällig.

8 Haftungsbeschränkung

- 8.1 Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.
- 8.2 Bei der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
- 8.3 **Gesetzlicher Vorbehalt:** Die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder aus der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen vollständig unberührt.
- 8.4 Im Übrigen ist unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

9 Token-Budget und Nutzungsbeschränkungen (Fair Use)

- 9.1 Die Cloud-Datenverarbeitung erfolgt je nach gewähltem Tarif auf Basis eines Daten- oder Token-Budgets.
- 9.2 Sie haben die Möglichkeit, in den Einstellungen Warnstufen und Ausgabenlimits zu definieren.
- 9.3 **Warnstufen:** Bevor Ihr Budget aufgebraucht ist und eine Aussetzung der Datenverarbeitung (Verwerfen von Sensordaten) droht, informieren wir Sie rechtzeitig (z. B. bei

Erreichen von 80 % und 95 % Ihres Kontingents) per E-Mail sowie über eine Warnmeldung in der Benutzeroberfläche, damit Sie rechtzeitig reagieren können.

10 Sperrung des Zugangs

- 10.1 Wir sind berechtigt, Ihren Zugang bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen temporär zu sperren.
- 10.2 Eine **dauerhafte Sperrung** des Accounts (Kündigung aus wichtigem Grund) setzt eine wesentliche Vertragsverletzung Ihrerseits sowie in der Regel eine vorherige, erfolglose Abmahnung mit Fristsetzung zur Abhilfe voraus. Ein unzulässiger regionaler Betrieb nach Abschnitt 6 stellt einen solchen wichtigen Grund dar.

11 Änderungen der Nutzungsbedingungen

- 11.1 Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern, soweit dies durch Gesetzesänderungen, höchstrichterliche Rechtsprechung oder technische Weiterentwicklungen der Plattform erforderlich wird.
- 11.2 **Aktive Zustimmung:** Bei wesentlichen Änderungen, die das vertragliche Gleichgewicht von Leistung und Gegenleistung erheblich zu Ihren Ungunsten verschieben oder grundlegend neue Verpflichtungen einführen, werden wir Sie über die Benutzeroberfläche oder per E-Mail um Ihre ausdrückliche, aktive Zustimmung bitten.
- 11.3 **Automatische Zustimmung (Zustimmungsfiktion):** Bei geringfügigen, neutralen oder für Sie vorteilhaften Anpassungen informieren wir Sie spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten per E-Mail über die Änderungen. Wenn Sie diesen geänderten Bedingungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Mitteilung widersprechen, gelten die Änderungen als von Ihnen angenommen. Wir werden Sie in der Änderungsmitteilung explizit auf Ihr Widerspruchsrecht, die Frist und die rechtlichen Konsequenzen Ihres Schweigens hinweisen.
- 11.4 Widersprechen Sie einer Änderung fristgerecht, wird der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. Wir behalten uns in diesem Fall jedoch das Recht vor, den Vertrag im Rahmen der ordentlichen Kündigungsfrist zu beenden.

12 Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Standortkoordinaten des Controllers) erfolgt strikt nach den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Alle Details zu Ihren Rechten als Betroffener finden Sie in unserer Datenschutzerklärung. Diese steht Ihnen jederzeit auf unserer Website zum Download zur Verfügung.

13 Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

- 13.1 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.
- 13.2 Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag gelten die gesetzlichen Gerichtsstände (in der Regel Ihr Wohnsitz als Verbraucher).

- 13.3 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wobei zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.