

myCistern

Datenschutzerklärung

myCistern Operations GmbH

Präambel

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für die myCistern Operations GmbH höchste Priorität. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie detailliert über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer IoT-Software-Plattformen, der Web-Dashboards sowie der zugehörigen mobilen Applikationen („intelliThings“ und „myCistern IoT“) und unserer Hardware-Controller. Die Begriffe „myCistern IoT“ und „intelliThings“ bezeichnen jeweils sowohl die herunterladbaren mobilen Applikationen als auch die zugehörigen Web-Dashboards sowie alle weiteren Anwendungen des jeweiligen Produktuniversums; sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, gilt jede Aussage in dieser Erklärung für sämtliche dieser Zugangswege gleichermaßen.

Besonderen Wert legen wir auf Datensouveränität: Wir hosten unsere Infrastruktur ausschließlich in Deutschland, verzichten vollständig auf externe Analyse-Dienstleister im Web-Dashboard und betreiben alle KI-Modelle lokal auf unseren eigenen Servern.

1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten ist die:

myCistern Operations GmbH

Kiem-Pauli-Straße 8

84036 Landshut, Deutschland

contact@mycistern.com

2 Bereitstellung der Plattform und Server-Protokolldateien

- 2.1 **Hosting in Deutschland:** Unsere gesamte Infrastruktur, einschließlich der Datenbanken und zentralen Nachrichtenserver, wird auf dedizierten Servern in den nach ISO 27001 zertifizierten Rechenzentren der Hetzner Online GmbH in Deutschland betrieben. Es findet kein Datentransfer in Drittländer statt.
- 2.2 **Protokolldateien:** Bei jedem Zugriff auf unsere Plattform erfasst das System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Erhoben werden unter anderem die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp sowie das Betriebssystem.
- 2.3 **Rechtsgrundlage und Zweck:** Die Speicherung in Protokolldateien erfolgt, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der IT-Systeme sicherzustellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Daten werden nach spätestens sieben Tagen gelöscht oder unwiderruflich anonymisiert.

3 Registrierung, Nutzerkonten und Systembenachrichtigungen

- 3.1 **Umfang der Verarbeitung:** Für die Nutzung der Plattform ist eine Registrierung erforderlich. Dabei erheben wir zwingend notwendige Stammdaten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und ein sicheres Passwort.
- 3.2 **Vertragsrelevante Benachrichtigungen:** Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen wichtige, vertragsbezogene Systembenachrichtigungen zuzusenden (beispielsweise Warnmeldungen bei Erreichen von bestimmten Kapazitäts- oder Token-Budgets).
- 3.3 **Zweck und Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung dient der Erfüllung des Nutzungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie der sicheren Verwaltung Ihres Kontos.

4 Standortdaten und Durchsetzung regionaler Beschränkungen

- 4.1 **Prüfung der Betriebsumgebung:** Unsere Hardware ist aus regulatorischen und funktechnischen Gründen nur für bestimmte, freigegebene Regionen zugelassen. Um die Einhaltung dieser Vorgaben sicherzustellen, werten wir beim Verbindungsaufbau der Geräte die IP-Adresse und (sofern am Gerät technisch vorhanden) grobe Standortdaten aus.
- 4.2 **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung dieser Daten ist zwingend erforderlich, um unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen und die in den Nutzungsbedingungen definierten Vertragspflichten durchzusetzen (Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO). Geräte in nicht zugelassenen Regionen werden automatisiert von der Datenverarbeitung ausgeschlossen.

5 Privatkunden (B2C) und Hardware-Controller

- 5.1 **Verkaufte Hardware:** Wenn Sie als Privatkunde einen myCistern-Hardware-Controller nutzen, verarbeiten wir die zugehörigen Sensordaten und Steuerungsbefehle. Im Verhältnis zu Privatkunden agieren wir als alleiniger datenschutzrechtlicher Verantwortlicher.
- 5.2 **Zweck und Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung Ihrer Hardware-Daten (beispielsweise Füllstände oder Pumpenstatus) ist technisch erforderlich, um Ihnen die Funktionalität der Benutzeroberfläche und die Steuerung Ihrer Geräte bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

6 Business-Kunden (B2B) und Auftragsverarbeitung

- 6.1 **Trennung der Verantwortlichkeiten:** Wenn Sie unsere Plattform als Unternehmer oder Reseller nutzen, um Sensordaten Ihrer Anlagen oder Kunden zu verarbeiten, handeln wir hinsichtlich dieser Telemetriedaten als Ihr weisungsgebundener Auftragsverarbeiter.
- 6.2 **Auftragsverarbeitungsvertrag:** Die Verarbeitung dieser Daten wird durch unseren Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geregelt, welchen Geschäftskunden im Rahmen der Einrichtung elektronisch abschließen.

7 Lokales KI-Training und Datenanonymisierung

- 7.1 **Keine Drittanbieter:** Wir nutzen keine externen Schnittstellen zu kommerziellen KI-Anbietern. Alle eingesetzten Modelle werden physisch isoliert auf unseren eigenen dedizierten Servern ausgeführt.
- 7.2 **Rechtsgrundlage der Anonymisierung:** Um unsere Systeme kontinuierlich zu verbessern, nutzen wir Telemetriedaten. Der Verarbeitungsschritt, diese Daten zu anonymisieren, basiert auf unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Weiterentwicklung und Sicherheit der Plattform.
- 7.3 **Anonymisierung:** Vor der Nutzung für das Systemtraining werden die Telemetriedaten durch automatisierte Prozesse nach aktuellem Stand der Technik zwingend und unwiderruflich anonymisiert. Hierbei werden alle direkten und indirekten Identifikatoren (wie Benutzerkennungen, Geräte-IDs und IP-Adressen) restlos entfernt und Einzelwerte so aggregiert oder verfremdet, dass kein Rückschluss auf einzelne Personen, Unternehmen oder genaue Standorte mehr möglich ist. Die für das Training genutzten Datensätze weisen keinen Personenbezug mehr auf und fallen somit nicht mehr unter die Bestimmungen der DSGVO.

8 Mobile App, Web-Dashboard und Verzicht auf Tracking

- 8.1 **Kein App-Tracking:** In unseren mobilen Applikationen verzichten wir auf die Einbindung von Analysediensten Dritter zur Profilbildung.
- 8.2 **Native Store-Analysen:** Wir erhalten lediglich stark aggregierte Installations- und Absturzstatistiken, die von den Plattformbetreibern (Apple und Google) bereitgestellt werden, sofern Sie in Ihren Smartphone-Einstellungen der Übermittlung explizit zugestimmt haben.
- 8.3 **Kamera-Nutzung:** Die Kamera wird in der App ausschließlich zum Scannen von QR-Codes zur Gerätekopplung verwendet. Es werden dabei keine Fotos gespeichert oder übertragen. Es werden keinerlei Gesichts- oder biometrische Daten erfasst.
- 8.4 **Standortdaten („myCistern IoT“):** Die App „myCistern IoT“ erfragt Ihren Gerätestandort, um standortbezogene App-Funktionen zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie jederzeit in den Berechtigungseinstellungen Ihres Smartphones widerrufen können.
- 8.5 **Profilfoto („myCistern IoT“):** In der App „myCistern IoT“ haben Sie die Möglichkeit, ein Profilfoto hochzuladen. Dieses Foto wird auf unseren Servern in Deutschland gespeichert. Die Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können das Foto jederzeit in Ihren Kontoeinstellungen löschen.

9 Speicherdauer und Löschung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

10 Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch sowie Datenübertragbarkeit (einschließlich der Rechte aus dem EU Data Act für durch IoT-Geräte generierte Daten). Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich an die oben angegebene E-Mail-Adresse wenden. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

11 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit an technische oder rechtliche Entwicklungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist stets auf unserer Website und in der App abrufbar. Bei wesentlichen Änderungen, die Art und Zweck der Datenverarbeitung grundlegend betreffen, werden wir registrierte Nutzer vorab aktiv (beispielsweise per E-Mail oder über eine Systembenachrichtigung in der Benutzeroberfläche) informieren.